

Praktische Unterstützung - Anpacken, wo nötig

Manchmal ist praktische Hilfe wirkungsvoller als jede finanzielle Unterstützung. So helfe ich bei Bedarf auch ganz konkret mit – beispielsweise bei Umzügen. Statt nur Hilfe zu organisieren oder Kosten zu übernehmen, packe ich – wenn möglich – selbst mit an. Diese Form der Unterstützung wird von den Klientinnen und Klienten sehr geschätzt und stärkt das gegenseitige Vertrauen.

Lebensmittelabgabe – „Tischlein deck dich“ im Frutigland

Jeden Freitag finden im Haus der Heilsarmee Frutigen die Lebensmittelabgaben des Vereins „Tischlein deck dich“ statt. Gerettete Lebensmittel gelangen hier direkt zu Menschen mit knappen finanziellen Mitteln – ein wertvoller Beitrag, der soziale Unterstützung und Umweltschutz verbindet.

Getragen wird dieses Angebot von engagierten freiwilligen Mitarbeitenden. Ihr beständiger Einsatz ist von unschätzbarem Wert – dafür möchten wir an dieser Stelle unseren herzlichen Dank aussprechen.

Um die Abgaben sinnvoll zu ergänzen, stellt die Sozialberatungsstelle zusätzlich haltbare Lebensmittel zur Verfügung – etwa Teigwaren, Konserven oder Grundnahrungsmittel, die über das reguläre Angebot selten verfügbar sind. Diese Ergänzungen erfolgen etwa halbjährlich und kommen denselben Personen zugute.

Projekte – Fortschritt für die tägliche Arbeit

Ein zentrales Projekt war im vergangenen Jahr die Einführung der neuen Klientenverwaltungssoftware „Social Office“. Als Mitglied des Projektteams konnte ich den gesamten Prozess aktiv mitgestalten – von der Evaluation über die Testphase bis zur Schulung der Mitarbeitenden.

Die neue Software erleichtert die Fallführung, verbessert die Datenverwaltung und stellt einen wichtigen Schritt zur Professionalisierung der Beratungsarbeit dar.

Weiterbildung und Ausbildungsarbeit – Investition in die Zukunft

Im Rahmen meiner beruflichen Weiterentwicklung habe ich die Weiterbildung zum Praxisanleiter absolviert. Dieser Abschluss berechtigt mich, künftig Studierende während ihrer Praxiseinsätze fachlich zu begleiten und anzuleiten.

Bereits während der Weiterbildung habe ich einen Studierenden des TDS Aarau betreut, der sein vierjähriges, praxisintegriertes Studium bei uns absolviert. Ein Jahr später kam ein weiterer Studierender hinzu, den ich seither ebenfalls begleite.

Die Arbeit mit den Studierenden bereichert meinen Berufsalltag auf vielfältige Weise: Sie fordert zur Reflexion heraus, ermöglicht einen wertvollen Austausch auf Augenhöhe und gibt mir die Gelegenheit, mein Wissen gezielt weiterzugeben.

Es ist mir ein grosses Anliegen, angehende Fachpersonen in ihrer beruflichen und persönlichen Entwicklung mit Kompetenz und Wertschätzung zu begleiten.

Früh erkennen

gezielt unterstützen

nachhaltig vernetzen

Zweijahresbericht 2023-2024



Stiftung Heilsarmee Schweiz | Korps Frutigland
Sozialberatungsstelle

Hinhören, beraten und unterstützen

Die Jahre 2023 und 2024 waren geprägt von vielfältigen und teils herausfordernden Beratungssituationen in der Sozialberatungsstelle der Heilsarmee Frutigland. Umso wertvoller erscheinen uns die zahlreichen kleinen und grossen Erfolge, die wir gemeinsam mit unseren Klientinnen und Klienten erreichen konnten.

Mit grossem Engagement und Ausdauer setzen wir uns tagtäglich dafür ein, Menschen in schwierigen Lebenslagen zu unterstützen, neue Perspektiven aufzuzeigen und tragfähige Lösungen mit ihnen zu erarbeiten.

Dieser Bericht bietet einen authentischen Einblick in unsere Arbeit – in die Herausforderungen, Begegnungen und Erfolge der vergangenen zwei Jahre.



Arbeitsalltag - Vielseitig, herausfordernd, sinnstiftend

Mein Arbeitsalltag ist geprägt von einer grossen Bandbreite an Anliegen. Immer wieder wenden sich Menschen in akuten Notlagen an mich – insbesondere mit kurzfristigem Bedarf an finanzieller Hilfe. In solchen Fällen ermöglichen wir durch die unkomplizierte Abgabe von Migros-Gutscheinen eine schnelle Unterstützung, um die Grundversorgung mit Lebensmitteln sicherzustellen. Neben diesen Soforthilfen begleite ich auch Klientinnen und Klienten über längere Zeiträume. Dabei geht es nicht nur um finanzielle Engpässe, sondern auch um Hilfe bei administrativen Aufgaben, beim Kontakt mit Behörden oder im Rahmen von Asylverfahren.

Ein wichtiger Teil meiner Arbeit ist es, passende Unterstützungsangebote zu finden und bei Bedarf an spezialisierte Fachstellen weiterzuvermitteln. Immer mit dem Ziel, gemeinsam mit den Betroffenen nachhaltige, individuelle Lösungen zu entwickeln.

Zusammenarbeit - Vernetzt im Frutigland

Die enge Zusammenarbeit mit dem regionalen Sozialdienst Frutigen ist ein zentraler Bestandteil meiner Arbeit. Viele unserer Klientinnen und Klienten nehmen parallel auch Angebote des Helpnet Frutigen in Anspruch. In komplexeren Fällen, in denen mehrere Fachstellen involviert sind, übernimmt die Beratungsstelle der Heilsarmee Frutigland eine koordinierende Rolle: Wir vermitteln Informationen, erleichtern Absprachen und beschaffen nötige Unterlagen – damit Unterstützung schnell und wirkungsvoll erfolgen kann.

Mission der Sozialberatungsstelle der Heilsarmee Frutigland

«Wir schaffen ein verlässliches Unterstützungsnetz, das verdeckte Armut frühzeitig erkennt und gezielt entlastet. Auf Grundlage einer lebensweltorientierten Haltung bieten wir individuelle Beratungen, punktuelle Begleitungen und eine wirksame Abstimmung bestehender Hilfsangebote. Menschen in herausfordernden Alltagssituationen begegnen wir auf Augenhöhe, entwickeln gemeinsam Lösungen und fördern Selbstbestimmung. Durch das Aufspüren und Schließen von Lücken in den Unterstützungsstrukturen stärken wir Sicherheit, Teilhabe und ein respektvolles Miteinander.»

Mission der Heilsarmee Schweiz

«Inspiriert durch Jesus Christus schaffen wir Raum, in dem alle Menschen Hoffnung, Freiheit und ein erfülltes Leben erfahren können.»

Kontakt

Sozialberatungsstelle der Heilsarmee Frutigland
Kanderstegstrasse 49

3714 Frutigen

+41 76 462 12 61

sozial.frutigland@heilsarmee.ch

<https://frutigland.heilsarmee.ch/sozialberatung/>

Zahlen und Fakten

2023

Anstellungsgrad: 50%
Beratungsgespräche: 72 Gespräche
Weiterbildungstage: 16 Tage

Zahlen und Fakten

2024

Anstellungsgrad: 60 % bis Oktober 50%
Beratungsgespräche: 101 Gespräche
Weiterbildungstage: 8 Tage

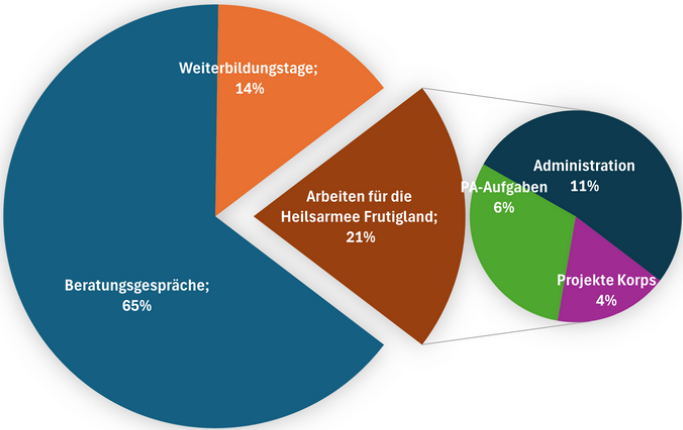
Hilfe an bedürftige Personen im 2023

Total Geleistete Hilfe	CHF 6`313.05
Davon über Stiftungen finanziert	CHF 3`412.40
Davon durch die Stiftung Heilsarmee finanziert	CHF 2`900.65

Hilfe an bedürftige Personen im 2024

Total Geleistete Hilfe	CHF 15`539.75
Davon über Stiftungen finanziert	CHF 8`252.95
Davon durch die Stiftung Heilsarmee finanziert	CHF 7`286.80

2023



2024

